Agencija i3 d.o.o. | Savska cesta 5 | 1000 Ljubljana
+386 31 399 311 | info@estatenep.si | www.estatenep.si

POLITIKA ZASEBNOSTI

Velja od: 1. 9. 2026

1.1 Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo prek spletnega mesta www.estatenep.si, je Agencija i3 d.o.o., Savska cesta 5, 1000 Ljubljana, matična številka 8553807000, davčna številka SI 66873851, ki posluje pod blagovno znamko Estate nepremičnine (v nadaljevanju: »Estate« ali »upravljavec«).

Kontakt za vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov: info@estatenep.si oziroma na naslovu upravljavca.

1.2 Katere podatke zbiramo in zakaj

Estate osebne podatke obdeluje le za določene, izrecne in zakonite namene ter v obsegu, ki je potreben za posamezen namen. Prek spletnega mesta se lahko obdelujejo zlasti naslednji podatki:

Kontaktni obrazec: ime, e-poštni naslov, telefonska številka in vsebina sporočila; namen je odgovor na povpraševanje, komunikacija z obiskovalcem in izvedba zahtevanih predpogodbenih aktivnosti.

Obrazec »Želim posvet za prodajo«: ime, priimek, e-pošta, telefon ter podatki o nepremičnini, ki jih uporabnik vnese v obrazec (npr. vrsta, lokacija oziroma naslov, cena, velikost, leto izgradnje in druge lastnosti); namen je obravnava povpraševanja, priprava na posvet in morebitna vzpostavitev poslovnega razmerja.

Neposredna komunikacija: podatki, ki jih posameznik posreduje po telefonu ali elektronski pošti; namen je obravnava njegovega vprašanja ali nepremičninskega posla.

Tehnični podatki: IP naslov, podatki o napravi, brskalniku, času dostopa in tehnični dnevniki, kadar so potrebni za varno in zanesljivo delovanje spletnega mesta.

Piškotki in podobne tehnologije: podatki se obdelujejo v obsegu in za namene, opisane v Politiki piškotkov. Nenujni piškotki se uporabljajo le, kadar je za to podana ustrezna privolitev.

1.3 Pravne podlage

Osebne podatke obdelujemo glede na okoliščine na eni ali več naslednjih pravnih podlagah: (a) izvajanje pogodbe ali ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe; (b) izpolnjevanje zakonskih obveznosti upravljavca; (c) zakoniti interesi upravljavca, zlasti zagotavljanje varnosti spletnega mesta, preprečevanje zlorab ter uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov, kadar nad interesi upravljavca ne prevladajo pravice posameznika; (d) privolitev, kadar jo predpisi zahtevajo, zlasti pri določenih nenujnih piškotkih oziroma neposrednem trženju.

1.4 Obveznost posredovanja podatkov

Polja, ki so na obrazcu označena kot obvezna, so potrebna za obravnavo povpraševanja. Če posameznik teh podatkov ne posreduje, Estate njegovega povpraševanja morda ne bo mogel ustrezno obravnavati. Posredovanje drugih podatkov je prostovoljno.

1.5 Uporabniki in obdelovalci podatkov

Do osebnih podatkov lahko v obsegu, potrebnem za opravljanje nalog, dostopajo pooblaščene osebe pri Estate ter pogodbeni izvajalci, ki zagotavljajo gostovanje, vzdrževanje in razvoj spletnega mesta, informacijske, komunikacijske, elektronske poštne ali druge podporne storitve. Kadar tak ponudnik podatke obdeluje v imenu Estate, je zavezan k obdelavi v skladu z navodili upravljavca in veljavnimi predpisi. Podatki se lahko posredujejo tudi pristojnim državnim organom ali drugim upravičenim osebam, kadar to zahteva zakon.

1.6 Prenosi v tretje države

Če se pri uporabi posamezne zunanje storitve osebni podatki prenašajo izven Evropskega gospodarskega prostora, Estate zagotovi ustrezno pravno podlago in zaščitne ukrepe, kot jih zahteva Splošna uredba o varstvu podatkov. Konkretni prenosi so odvisni od dejansko vključenih zunanjih storitev na spletnem mestu.

1.7 Rok hrambe

Podatke iz povpraševanj hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za obravnavo povpraševanja in nadaljnjo komunikacijo. Če na podlagi povpraševanja nastane pogodbeno razmerje, se podatki hranijo v skladu z roki, ki veljajo za dokumentacijo posameznega posla in zakonske obveznosti nepremičninske družbe. Podatki, potrebni za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov, se lahko hranijo do poteka ustreznih zastaralnih rokov. Podatki, ki se obdelujejo na podlagi privolitve, se obdelujejo do preklica privolitve oziroma do poteka namena, za katerega je bila podana, če zakon ne določa drugače.

1.8 Pravice posameznika

Posameznik lahko pod pogoji, ki jih določajo predpisi, zahteva dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek ali izbris, omejitev obdelave, uveljavlja pravico do prenosljivosti podatkov ter ugovarja obdelavi, ki temelji na zakonitem interesu. Kadar obdelava temelji na privolitvi, lahko posameznik privolitev kadar koli prekliče, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave pred preklicem.

Zahtevo lahko posameznik pošlje na info@estatenep.si ali po pošti na Agencija i3 d.o.o., Savska cesta 5, 1000 Ljubljana.

Posameznik ima tudi pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

1.9 Avtomatizirano odločanje

Estate prek spletnega mesta ne sprejema odločitev, ki bi za posameznika imele pravne ali podobno pomembne učinke in bi temeljile izključno na avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov, razen če bi bilo pri posamezni storitvi izrecno navedeno drugače.

1.10 Varnost podatkov

Estate uporablja ustrezne organizacijske in tehnične ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, spremembo, razkritjem ali drugo nedovoljeno obdelavo.

1.11 Spremembe politike zasebnosti

Politika zasebnosti se lahko spremeni zaradi sprememb zakonodaje, poslovnih procesov ali funkcionalnosti spletnega mesta. Veljavna različica je vedno objavljena na www.estatenep.si z navedbo datuma začetka veljavnosti.